



## Mi Dash Cam 1S

### Manual do Usuário

#### Sumário

1. Guia Online
2. Contém na Embalagem
3. Visão Geral do Produto
4. Instalação
5. Instruções
6. Configurando a câmera através do Mi Home
7. Menu Principal
8. Gravação de Vídeos
9. Armazenamento de Imagens e Vídeos
10. Vigilância de Estacionamento
11. Instruções de Fonte de Energia
12. Instruções de Uso de Produto
13. Soluções para Problemas Comuns
14. Precauções
15. Especificações
16. Termo de Garantia
17. Descarte Ecológico
18. Canais de Atendimento

**Obrigado por escolher a Xiaomi. Trabalhamos com inovação para tornar a tecnologia acessível a todos.**

Leia este manual cuidadosamente antes de usar o produto e guarde-o para futuras referências.



## **1. Guia online**

Scaneie o QR code para acessar a versão online e aprender mais sobre as operações e funções da Dash Cam 1S.

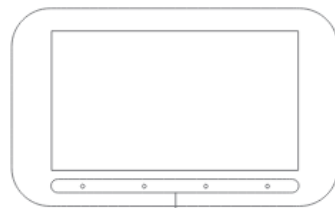


## **2. Contém na embalagem**

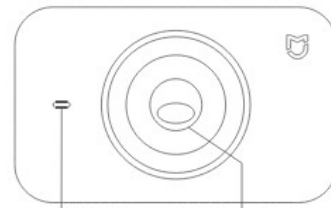
- a. 1x Mi Dash Cam 1S
- b. 1x suporte
- c. 1x manual do usuário
- d. 1x alavanca
- e. 1x carregador veicular
- f. 1x adesivo de resistência a altas temperaturas
- g. 1x cabo de alimentação
- h. 2x adesivos eletrostáticos de montagem



### 3. Visão Geral do Produto



Botões touchscreen

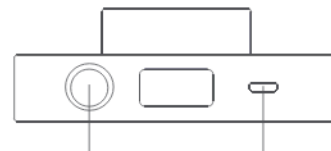


Falante Lente



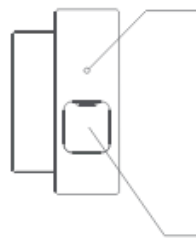
Microfone Botão Reset

Se a câmera encontrar um erro  
Use um pino para pressionar e  
Segurar o botão reset. Isso vai  
Resetar o sistema



Botão Liga/desliga Entrada de Alimentação

Enquanto desligada, pressione  
para ligar a câmera.  
enquanto ligada, pressione e  
segure por 3 segundos para desligar  
a câmera



#### LED Indicador

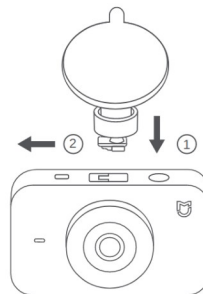
Branco: Gravando  
Vermelho: Erro  
Desligado: Câmera está  
desligada ou não está  
gravando

Slot de Cartão de  
Memória



## 4. Instalação

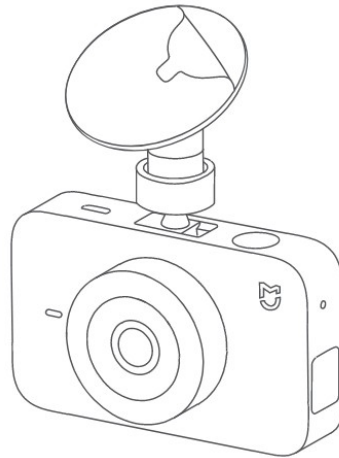
- a. Instalando o adesivo de montagem eletrostática:
  - i. Prenda a etiqueta de montagem eletrostática ao para-brisa dianteiro na área recomendada (a área cercada por uma linha tracejada) mostrada na figura.
  - ii. Certifique-se que o vidro está limpo antes de prender a etiqueta.
  - iii. Ao anexar, lembre-se de suavizar as bolhas de ar que se formam entre a vinheta e o vidro.
  
- b. Instalando o cartão de memória
  - i. Abra a tampa de proteção do slot e insira o cartão de memória. Garanta que esteja na mesma direção mostrada no diagrama localizado à direita.
  - ii. Pressione até ouvir um clique. Em seguida, instale a tampa de proteção novamente no lugar.
  
- c. Conecte a Dash Cam ao suporte/segurador



Insira o suporte no slot localizado no topo da Dash Cam e o empurre para a esquerda. Você ouvirá um clique quando o suporte estiver seguramente encaixado à Dash Cam.



d. Montando a Dash Cam

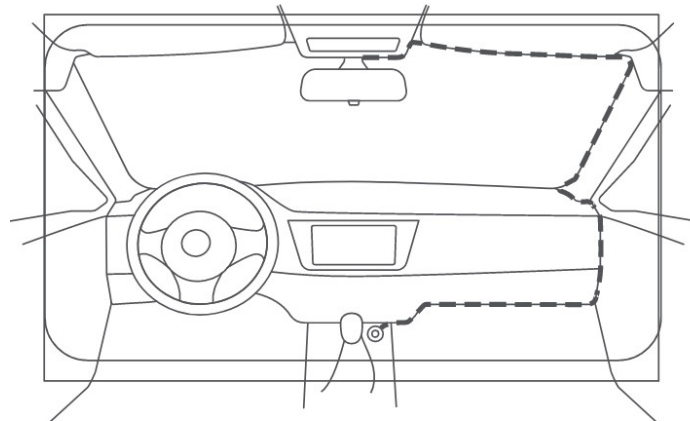


Remova a etiqueta de montagem eletrostática da base do suporte. Em seguida, encaixe-a no centro da etiqueta de montagem eletrostática.

e. Conectando a fonte de energia

Como mostrado na imagem, disponha o cabo de alimentação ao longo da parte superior do para-brisa, para baixo do pilar A e em torno do compartimento de luva do lado do passageiro. Arranje a extremidade, de modo que corra até o acendedor de cigarro. Depois de conectá-lo ao carregador veicular, conecte o carregador à tomada do carro.

**Nota:** você pode usar a alavanca para esconder o cabo de alimentação debaixo de uma borracha com tira de vedação.





## 5. Instruções

- **Ligando o dispositivo:**

A Dash Cam pode ser ligada dessas duas maneiras:

- Pressione o botão Liga/Desliga para ligar a Dash Cam.
- Conecte a Dash ao acendedor de cigarro, em seguida dê partida no veículo. A Dash Cam ligará automaticamente por meio da entrada de energia do acendedor de cigarro.

A Dash Cam desligará automaticamente nessas situações:

- Se a câmera não estiver conectada a uma fonte de energia externa ou se o nível de bateria estiver baixo, um desligamento repentino pode acontecer.
- Se a câmera não estiver conectada a uma fonte de energia externa e a temperatura ambiente exceder a faixa de temperatura de descarga da bateria, a Dash Cam poderá automaticamente se desligar.
- Se a temperatura ambiente exceder a temperatura máxima de operação, a Dash Cam pode automaticamente se desligar.
- O desligamento automático também pode acontecer quando o cartão de memória for removido.

**Nota:** alguns veículos continuam a fornecer energia ao acendedor de cigarros depois de o veículo ser desligado. Para precauções relacionadas com estes tipos de veículos, consulte as “instruções de fornecimento de energia”.

## 6. Configurando a câmera através do Mi Home

Controle seu dispositivo e interaja com outros dispositivos Smart Home no através do aplicativo Mi Home.

- a. Para instalar o Mi Home app, escaneie o QR Code abaixo e acesse a App Store para iOS ou a Play Store para Android. Em seguida, busque por Mi Home.

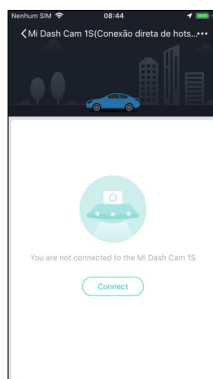


b. Ligue sua Dash Cam no cabo USB.

c. Abra o aplicativo Mi Home, toque no “+”, localizado no canto direito da tela. Em seguida, selecione a opção Add Manually, encontre a Dash Cam na categoria Dispositivos pareados. Selecione Mi Dash Cam 1S.



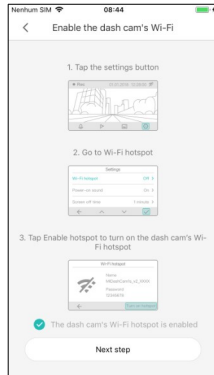
d. Toque em Ligar, em seguida, toque em Connect.



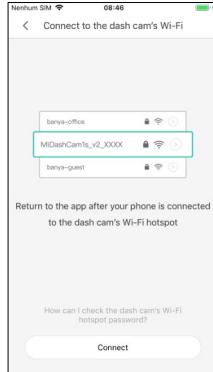
e. Na Dash Cam, acesse o menu de configurações, abra a opção Wi-Fi hotspot e toque em Enable hotspot, assim como está sendo exibido na tela do Smartphone. Após o Wi-Fi da Dash Cam estar habilitado, o nome da rede Wi-Fi e uma senha aparecerão. Mantenha esta tela na Dash Cam.



f. No smartphone, marque a opção no final da tela e toque em Next step.



g. Toque em Connect para abrir o menu de redes Wi-Fi do smartphone, selecione a rede que está sendo exibida na tela da Dash Cam, insira a senha e volte para o aplicativo Mi Home para terminar as configurações.



h. Na Dash Cam, toque em Confirm e aguarde o smartphone terminar a configuração de conexão.

i. Após finalizar a configuração, a Dash Cam ficará bloqueada enquanto estiver conectada ao smartphone.





**Nota:** Devido as constantes melhorias sendo implementadas no servidor brasileiro, se houver instabilidade ao encontrar dispositivos, recomendamos o uso de outro servidor. Para isso, no aplicativo Mi Home, entre em configurações/região e altere para Singapore.

A versão do Mi Home poderá ser atualizada sem aviso prévio. Siga as instruções na versão atual do aplicativo.

Garanta que o Wi-Fi esteja disponível e conectado.

## 7. Menu Principal

Todas as vezes que você ligar a câmera, começará automaticamente a gravação. Um ponto vermelho piscará e será exibido no topo esquerdo da tela sempre que estiver gravando.



Gravação de áudio desabilitada – o vídeo será gravado sem som. Toque no botão abaixo e habilite a gravação de áudio.



A gravação de áudio está habilitada, o vídeo será gravado com som. A gravação de áudio será armazenada apenas localmente e não será salva na nuvem.



Toque no botão touchscreen abaixo do ícone, para gravar um vídeo de emergência. Este vídeo será salvo no diretório de vídeos de emergência.



Toque no botão touchscreen abaixo do ícone, para abrir a lista de vídeos.



Toque no botão touchscreen abaixo do ícone, para abrir as configurações da Dash Cam.

**Nota:** a gravação de som está desligada por predefinição. Se pretender gravar som, deve ativar manualmente esta funcionalidade.

- Ícones da barra de status

**P** Quando este ícone é apresentado, significa que a função de vigilância de estacionamento foi ativada.



Quando este ícone estiver visível, significa que o hotspot Wi-Fi foi ativado.



 Quando este ícone é exibido, significa que o hotspot Wi-Fi foi desativado.

## 8. Gravação de Vídeos

### a. Modo de gravação

A Dash Cam entrará automaticamente no modo gravação, toda vez que você a ligar. Quando uma gravação é iniciada, um ponto de luz piscará e será exibido no topo do canto esquerdo.

Nas seguintes situações, o Dash Cam interromperá temporariamente a gravação de vídeo durante o modo de gravação:

- Quando é ligada pela primeira vez ou está exibindo o guia do principiante.
- Quando estiver formatando o cartão de memória.
- Quando estiver no processo de restauração de ajustes de fábrica.
- Quando estiver recebendo um pacote de atualização do aplicativo.
- Quando estiver em processo de atualização.
- Qualquer operação dentro do álbum de fotos que estiver em execução, seja na câmera ou no aplicativo do telefone.

**Nota:** no modo gravação, o som é desligado por predefinição. Se quiser gravar suas imagens com som, ative manualmente a funcionalidade de gravação de áudio.

### b. Vídeo de emergência

- Se uma colisão ocorrer ou se você optar por capturar o vídeo manualmente, a Dash Cam pode armazenar o segmento de vídeo no diretório de vídeo de emergência, para que o usuário localize facilmente. Quando um vídeo de emergência está sendo gravado, não há nenhuma maneira de sair deste modo. É preciso esperar até que a gravação termine, e assim a câmera retornará automaticamente para o modo de gravação normal.
- Ao formatar um cartão de memória, o sistema aloca um espaço de armazenamento específico para vídeos de emergência. Quando este espaço for preenchido, o vídeo de emergência mais recente substituirá o



mais antigo. Portanto, você deve exportar imediatamente vídeos de emergência importantes para o seu telefone ou computador.

- O armazenamento de vídeo de emergência não pode exceder 20% da capacidade total do cartão de memória. Depois que esse limite de armazenamento for atingido, o vídeo de emergência mais antigo será excluído quando um novo vídeo de emergência for adicionado. Portanto, você deve exportar imediatamente vídeos de emergência importantes, para o seu telefone ou computador. Para obter detalhes sobre o número de vídeos de emergência que podem ser armazenados, consulte a seção intitulada "vídeo e armazenamento de imagem" instruções.
- Devido à complexidade das condições de condução, não podemos garantir que a Dash Cam irá armazenar imagens no diretório de vídeo de emergência, pois a qualquer momento uma situação de emergência ocorre. Se você não conseguir encontrar um vídeo no diretório de vídeo de emergência, por favor, verifique o diretório de vídeo normal.
- A sensibilidade do sensor que aciona a gravação de vídeo de emergência pode ser ajustada em *Configurações > sensibilidade de colisão*. Quanto maior a sensibilidade, mais fácil é acionar a gravação de vídeo de emergência. Se você não quiser que a Dash Cam grave automaticamente vídeos de emergência, desabilite essa função acessando as configurações.

## 9. Armazenamento de Imagens e Vídeos

### a. Instruções do cartão de memória

Esta câmera suporta cartão padrão micro SD. Por favor, utilize um cartão de memória que tenha classificação 10 ou superior. Antes de usar um novo cartão de memória, formate-o na Dash Cam.

Quando a qualidade do vídeo é configurada para "*Exquisite*", a quantidade de conteúdo que o cartão de memória poderá armazenar, dependerá da capacidade oferecida pelo mesmo. Consulte as informações seguintes como referência:



Tipo	16GB	32GB	64GB
Vídeo Normal	Aprox. 1.5 horas	Aprox. 3 horas	Aprox. 6 horas
Vídeo Emergência	Aprox. 12 vezes	Aprox. 25 vezes	Aprox. 45 vezes
Vídeo de vigilância de estacionamento	Aprox. 10 vezes	Aprox. 20 vezes	Aprox. 40 vezes
Foto	300 fotos	300 fotos	300 fotos

Se você quiser armazenar mais vídeos, vá em Configurações mude a opção de qualidade de vídeo para “normal”.

O cartão de memória pode estar danificado ou deteriorado após repetidos ciclos de substituição e isso pode afetar a capacidade de salvar vídeos e imagens. Se isso ocorrer, você deve imediatamente substituir o cartão de memória por um novo.

Use um cartão de memória confiável, de alta qualidade, produzido por um fabricante respeitável. Cartões de memória que apresentem qualidade inferior, podem causar problemas, incluindo velocidade de escrita que não correspondem as classificações indicadas e capacidades inferiores aos montantes declarados. Nós não somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos de vídeos ou imagens, causadas pelo uso de um cartão de memória inferior.

A fim de evitar leitura e escritas lentas após o uso prolongado, recomendamos formatar o cartão de memória na câmera Dash a cada duas semanas. Saiba que a formatação irá apagar todos os arquivos no cartão de memória, por isso, guarde todos os vídeos e fotografias importantes antes de iniciar este processo.

Não insira um cartão de memória enquanto a câmera estiver ligada.

#### **b. Instruções de armazenamento de vídeo**

Vídeos normais, vídeos de emergência e vigilante de estacionamento, todas essas funções usam loop de gravação. Isto significa que quando o espaço de armazenamento para um determinado tipo de vídeo foi usado, quando um novo vídeo do mesmo tipo for gravado, o vídeo mais antigo será automaticamente excluído e substituído pelo novo. Para garantir que os vídeos importantes não sejam apagados, você deve, portanto, exportá-los imediatamente para o seu telefone, computador ou outro dispositivo.



### c. Instruções de armazenamento de fotos

A Dash Cam permite que você armazene o total de 300 fotos. Após o espaço alocado ter sido usado, você deve deletar manualmente as fotos que já não queira, caso contrário, não será possível tirar novas fotos.

Ilustrações do produto, acessórios e interface do usuário no manual, são apenas para fins de referência. O produto e as funções reais podem variar devido a melhorias aplicadas.

## 10. Vigilância de Estacionamento

A função de vigilância de estacionamento é desativada por padrão. Vá para Configurações > vigilância de estacionamento para habilitá-lo.

Depois de ativar esta função, sempre que a energia é desligada, a Dash Cam entrará no modo de vigilância de estacionamento. Se o veículo for atingido por outro carro enquanto estiver neste modo, a Dash Cam começará automaticamente a gravar um vídeo de vigilância de estacionamento e salvará a filmagem no respectivo diretório. Da próxima vez que a câmera for ativada, ele notificará o usuário para visualizar essa gravação.

A função de vigilância de estacionamento não funciona nos seguintes casos:

- Quando a Dash Cam está desligada, sem conexão com fonte de energia externa e com a bateria interna fraca, a câmera não consegue entrar no modo vigilância de estacionamento.
- Quando a câmera entrar no modo de vigilância do estacionamento por muito tempo sem uma fonte de alimentação externa, a bateria interna será usada até se esgotar. Quando a bateria estiver fraca ou completamente esgotada, a câmera Dash não será capaz de gravar vídeos de vigilância quando o veículo for atingido. Quando a câmera entra no modo de vigilância do estacionamento, e não há nenhuma fonte de alimentação externa quando a temperatura dentro do veículo for abaixo de 0 ° c ou



acima de 50° c, a bateria interna pode não funcionar e a câmera não gravará vídeos de vigilância de estacionamento quando o veículo for atingido.

- Quando entrar no modo de vigilância de estacionamento sem fonte de energia externa enquanto a temperatura externa do veículo estiver abaixo de 0°C ou acima de 50°C, a bateria interna não funcionará e a câmera não gravará vídeos.

Se o acendedor de cigarro continuar a alimentar a energia da Dash Cam após o veículo ser desligado, a mesma entrará em modo vigilância em 20 minutos após o carro ser estacionado. Nessa situação, a função de vigilância continua a ser alimentada pela bateria do veículo e pode esgotar significativamente a bateria do carro se não for dirigido por um longo período.

Quando veículos como esses utilizam a função de vigilância de estacionamento, é recomendado o uso do cabo com proteção de bateria. A vigilância, depende de um acelerômetro para detectar colisões enquanto o carro está estacionado. Devido à complexidade do ambiente em que seu veículo pode estar localizado, não podemos garantir que a Dash Cam será capaz de determinar com precisão cada colisão que ocorre, e podem haver detecções acidentais ou incorretas relatadas. Se relatórios falsos estão sendo gerados com frequência devido ao movimento não-colisão-relacionado do veículo, você pode desabilitar a função de vigilância estacionamento.

## **11. Instruções de Fonte de Energia**

A Dash Cam usa o acendedor de cigarro do veículo, como sua fonte de alimentação. Para garantir estabilização dessa fonte, use o carregador (incluso) de carro e o cabo de alimentação. A empresa não é responsável por qualquer perda ou dano causado pelo uso de outras fontes de energia (uma fonte de alimentação diferente do acendedor do veículo), carregadores ou cabos de alimentação.

Certos veículos continuam a fornecer energia ao acendedor, depois de o veículo ser desligado. A fim evitar a drenagem da bateria causada pelo uso prolongado da Dash Cam, se você não permitiu a função da fiscalização do estacionamento, desligue a câmera manualmente ou desconecte o carregador após ter desligado o veículo. Da próxima vez que você iniciar o seu veículo, você precisará ligar manualmente a câmera. Nós não somos



responsáveis para nenhuma perda ou dano causado pelo desligamento manual da câmera.

Se você tem um veículo que continua a fornecer energia ao acendedor do cigarro mesmo depois de desligado e habilitou a função da fiscalização do estacionamento, recomendamos desconectar o carregador para evitar o esgotamento da bateria se o veículo permanecer estacionado por um longo período de tempo.

## **12. Instruções de Uso da Bateria**

A bateria interna da câmera, é usada apenas para finalizar e armazenar vídeos quando estiver desligada, fornecendo assim, energia para o modo vigilância de estacionamento funcionar. Não utilize a Dash Cam sem fonte externa de energia e não desmonte a bateria interna.

Se a câmera não for usada por um longo período, o nível de bateria pode zerar. A câmera funcionará normalmente após ser plugada na fonte, no entanto, a hora do sistema pode ter sido resetado para as configurações padrão de fábrica. Se isso acontecer, resete a hora após ligar a câmera.

Quando o nível de bateria estiver baixo e você não possuir acesso à fonte externa de energia, talvez não seja possível ligar a Dash Cam. Se isso ocorrer, é essencial que você conecte a câmera a uma fonte de energia para usá-la normalmente.

Se a bateria superaquecer, deformar, expandir ou vazar, pare de usá-la imediatamente e contate um serviço ao cliente.



### 13. Soluções para problema comuns:

Iniciando o processo	A Dash Cam não liga	Garanta que você esteja usando o cabo de energia e carregador inclusos. Se não estiver, substitua o equipamento atual pelo original. Se estiver usando o equipamento original, confirme se o carregador de carro está corretamente inserido, se o cabo do carregador está conectado corretamente e se o veículo já foi ligado. Se não houver problema com fontes externas de energia, use um pino para pressionar e segurar o botão de reset na câmera.
Processo operacional	Não grava após ser ligada	O cartão de memória deve corresponder aos requerimentos, incluindo os processos de produção, fabricação e cumprimento com a capacidade da câmera e classe. Ambos devem ser formatados.
Processo operacional	Para no meio da gravação.	Formate o cartão de memória ou substitua por outro cartão de memória que possua os requerimentos necessários.





Processo operacional	Os vídeos estão embaçados.	Verifique se há qualquer mancha do veículo ou se alguma coisa está obstruindo a lente da Dash Cam.
Processo operacional	O vídeo não tem áudio.	O gravador de áudio da câmera é desabilitado por padrão. Se quiser gravar com som, acesse as Configurações e habilite a opção de som.
Processo operacional	O vídeo estava corrompido durante a gravação	Use um cartão de memória confiável, de alta qualidade, que seja compatível.
Processo operacional	A Dash Cam não responde	Use um pino para pressionar o botão de resete na Dash Cam. Desta forma, você reinicia a câmera.
Conexão com aplicativo	Falha ao adicionar a Dash Cam	Quando for adicionar a Dash Cam no aplicativo Mi Home, você precisará baixar algumas informações sobre a câmera. Durante esse tempo, garanta que seu celular tenha um SIM card instalado e que esteja conectado à internet.
Conexão com aplicativo	A confirmação de segurança falhou	A fim de proteger seus dados, quando um aplicativo móvel é conectado à câmera, é necessário confirmar o pedido de conexão na própria câmera. Realize o processo de confirmação.



## 14. Precauções

- Esta câmera, ajuda os motoristas através de gravações do ambiente externo que circundam o veículo. A câmera não se destina a proteger a segurança do usuário. A empresa não é responsável por quaisquer acidentes causados pela falha do produto, perda de informações, ou operação da Dash Cam durante a condução.
- Algumas das funções da Dash Cam podem não funcionar corretamente devido a fatores como condições de veículo, estilo de condução ou ambiente de condução. Se a alimentação estiver desligada, se o ambiente excede os níveis normais de temperatura e humidade, se há uma colisão ou o cartão de memória está danificado, o vídeo pode não funcionar corretamente. Nós não garantimos que a Dash Cam será capaz de gravar vídeos em qualquer circunstância, e todas as filmagens gravadas pelo Dash Cam são apenas para referência.
- Para evitar a falha do produto ou ferimento pessoal, assegure-se de que a câmera esteja instalada corretamente e não obstrua a linha de visão do motorista nem os airbags.
- Mantenha a câmera longe de todos os campos magnéticos fortes, porque eles podem danificar o produto.
- The Dash Cam não deve operar em temperaturas acima de 60 °C ou abaixo de -10 °C.
- Se a Dash Cam não for usada por um longo período, o nível da bateria pode zerar. Se isso ocorrer, você precisará redefinir a hora do sistema quando ligá-la novamente.
- A fim de evitar danos ao produto, não sujeite a Dash Cam a possíveis choques fortes ou vibrações. Isto pode fazer com que a câmera funcione mal ou se torne inoperável.
- Não utilize solventes químicos ou soluções de limpeza na câmara.
- Por favor, use a Dash Cam dentro do escopo permitido por lei.
- Mantenha o produto pelo menos 20 cm de distância do condutor e dos passageiros.



## 15. Especificações

Dimensões do item: 87,5 × 53 × 18 mm

Entrada: 5VDC / 1,5 A

Fonte de alimentação: Saída 12VDC do carro

Sensor de imagem: SONY IMX307

Resolução: 1080p

Câmera: FOV 140 °, F1.8, lente de 6 vidros

Sensor: Acelerômetro

Tipo de Bateria: Bateria de lítio

Capacidade da bateria: 470 mAh

Frequência Wi-Fi: 2412-2472 MHz

Potência máxima de saída: 17,9 dBm

Armazenamento: Suporta cartões MicroSD de 16 a 64 GB com classificação de Classe 10 ou superior.

Compatível com: Android 4.4 ou iOS 9.0 ou superior

Conectividade sem fio: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz

Temperatura de operação: -10°C ~ 60°C

Imagens meramente ilustrativas e especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.



## 16. Termo de Garantia

### CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA:

A DL COM. E IND. DE PRODUTOS ELETRÔNICOS (DL) assegura ao consumidor a garantia deste PRODUTO, fabricado pela XIAOMI COMMUNICATION TECHNOLOGY CO. LTD. (XIAOMI / Mi) que for importado e distribuído pela DL em todo território brasileiro, referente a defeitos de fabricação, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 90 (noventa) dias de garantia contratual, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado da DL ou por ela diretamente.

Para os acessórios que acompanham o produto, contidos na embalagem original deste, aplica-se apenas a garantia legal de 90 (noventa) dias contados da mesma forma acima exposta.

Caso o produto seja acompanhado de brindes, fica o consumidor ciente de que estes itens não são cobertos por garantia.

Para que a garantia total tenha validade e possa ser acionada pelo consumidor é necessário apresentar a Nota Fiscal de compra legível para comprovar a origem do produto e o respectivo período de garantia.

Esta garantia, incluindo eventuais reparos que se façam necessários no produto, será prestada exclusivamente pela equipe técnica da DL ou por ela expressamente autorizada. Em caso de reparo ou substituição de peças realizados em garantia, este produto permanecerá garantido pelo restante do prazo original de garantia. Em caso de troca deste produto, o novo equipamento será garantido pelo restante do prazo original de garantia do produto substituído ou apenas por 90 (noventa) dias de garantia legal a contar da emissão da nota fiscal de troca emitida pela DL, prevalecendo o maior período.

Nas hipóteses de reembolso do valor ou de troca do produto/peças, os itens reembolsados ou substituídos se tornarão de propriedade da DL e deverão ser devolvidos a esta.

Despesas com embalagem correm por conta do consumidor, que também é o responsável por embalar o produto e/ou acessórios de forma adequada, ou seja, utilizar caixa compatível com o tamanho destes e assegurar que a embalagem será devidamente lacrada antes do envio. Os itens enviados deverão ser envolvidos em plástico bolha separadamente ou protegidos por isopor.

### O QUE A GARANTIA NÃO COBRE:

- Peças consumíveis, as quais, por sua própria natureza, estão sujeitas a deterioração decorrentes da simples utilização, tal como baterias ou revestimentos protetores, a menos que haja uma falha causada por defeito de material ou fabricação;
- Danos causados pela utilização de voltagem inadequada pelo consumidor ou decorrentes do fornecimento de energia pela rede elétrica pública;
- Danos causados por caso fortuito ou força maior, tais como os decorrentes de eventos da natureza (descargas atmosféricas, chuvas, inundações, vendavais, maresia, etc); incêndios; oxidações, dentre outros;



- Defeitos em geral cujas causas sejam quedas; pancadas; qualquer outro acidente de ordem física; exposição/contato com agentes externos tais como umidade, mofo, alimentos, produtos químicos ou quaisquer líquidos derramados sobre o produto;
  - Defeitos causados por aplicação de softwares/firmwares não suportados e/ou obtidos de fontes não oficiais, vírus, malwares, “programas piratas”, aplicativos de desenvolvedores terceiros e sistema
  - Quebras ou danos de fácil visualização que não foram verificados no ato da aquisição, como exemplo, telas e lentes trincadas ou arranhadas;
  - Defeitos causados durante o envio do aparelho para a Assistência Técnica, devido a embalagem inadequada.
  - Defeitos ou danos causados pelo uso indevido do produto, em desacordo com o Termo de Garantia e Manuais;
  - Defeitos ou mau funcionamento não informados ao SAC da DL durante o atendimento, no período de garantia.
  - Defeitos causados pela utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela DL.
  - Instalação ou uso de peças e acessórios que afetem a estrutura, segurança e desempenho do produto.
  - Defeitos causados pelo manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral ao seu equipamento não compatível com o aparelho.
  - Defeitos causados por instalação/reinstalação, abertura do produto ou remoções de itens para manutenção, realizados de forma inadequada e/ou por pessoa não autorizada;
  - Demais defeitos que não sejam classificados como defeito de fabricação, que se tratem de desgaste natural ou que sejam caracterizados como mau uso;
  - Para produtos que tenham números de série e/ou selo genuíno inseridos pelas fabricantes, ocorrerá a perda da garantia quando tais itens forem removidos, adulterados ou tornado ilegíveis.
  - A DL / Xiaomi não se responsabiliza por bloqueios do dispositivo, aplicativos e/ou contas, causados por perda de senha, padrão, PIN ou outro método de segurança de acesso.
  - Perda de dados, aplicativos ou mídias resultantes do reparo do produto.
  - Falha em backup (cópia de segurança) ou qualquer outra falha em manter os aplicativos e dados contidos no produto.
- DEMAIS INFORMAÇÕES IMPORTANTES:
- A classificação feita pela DL como “produto fora da garantia”, representa a perda TOTAL E INTEGRAL desta garantia.
  - Caso se trate de “produto fora da garantia” quando este for recebido pela equipe técnica da DL, o consumidor será informado acerca da situação e do orçamento para realização do conserto e custos de transporte. Caso a DL não consiga contato com o consumidor através dos dados de contatos por ele fornecidos ou o consumidor não aprove o orçamento no prazo



informado durante o atendimento, o produto será devolvido sem conserto, sem que tal fato represente descumprimento de garantia e gere qualquer responsabilidade para a DL/Xiaomi.

- Tanto a garantia prevista nesse termo, quanto os serviços de conserto mediante pagamento de orçamento pelo consumidor serão realizados pela equipe técnica da DL ou por ela expressamente autorizada somente para os produtos comprovadamente fabricados pela XIAOMI, que forem importados e distribuídos pela DL no território brasileiro.
- Não abra o Produto Xiaomi. A abertura do Produto Xiaomi poderá causar danos que não são cobertos por esta garantia. Apenas a equipe técnica da DL ou terceiros por ela expressamente autorizados poderão realizar a abertura e serviços de manutenção no Produto Xiaomi objeto desta garantia.
- Devido às constantes evoluções tecnológicas, este produto poderá sofrer atualizações, resultando em pequenas alterações físicas e de software sem aviso prévio.
- Em nenhuma hipótese a DL / XIAOMI será responsável por indenização superior ao preço de compra do produto ou por qualquer perda de tempo, inconveniências, prejuízo comercial, perdas de lucros, quaisquer danos diretos ou indiretos ou consequências decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.
- Este guia/termo pode sofrer alterações sem aviso prévio.
- A DL não comercializa e não se responsabiliza por garantia estendida e demais modalidades de seguros e financiamentos que o consumidor contratar ou adquirir de comerciantes de produtos ou terceiros.



## 17. Descarte Ecológico

O descarte de eletroeletrônicos, quando feito de forma incorreta, pode gerar consequências negativas ao meio ambiente. A DL Eletrônicos, distribuidora oficial dos produtos Xiaomi no Brasil, em parceria com a Green Eletron, gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis.

Seja parte deste movimento e contribua para o crescimento do consumo sustentável. Leve os seus produtos, pilhas ou baterias ao Ponto de Entrega Voluntária (PEV) mais próximo! Facilite a destinação final correta dos produtos para que sejam reciclados e inseridos novamente na cadeia produtiva.

- Dúvidas sobre o que pode ser descartado? Consulte a lista de produtos aqui: <https://greeneletron.org.br/lista-completa>
- Descubra qual é o PEV para descarte de eletroeletrônicos mais próximo de você: <https://greeneletron.org.br/localizador>
- Vai descartar pilhas e baterias portáteis? Descubra qual é o PEV mais próximo de você: <https://sistema.gmclog.com.br/info/green?page=2>

## 18. Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A DL oferece vários canais de atendimento para atender com comodidade seu consumidor:



Av. Embaixador Bilac Pinto 1005 - Boa Vista, Santa Rita do Sapucaí - MG. CEP 37540-900 | [www.dl.com.br](http://www.dl.com.br)



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

“Este produto contém a placa MW30690 código de homologação Anatel 07474-19-09185”.

Para mais informações, consulte o site da ANATEL: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

**MW30690**

